Bibliographie

Béatrice Reggio

Édition électronique

URL : <http://journals.openedition.org/formationemploi/5265>

DOI : 10.4000/formationemploi.5265

ISSN : 2107-0946

Éditeur

La Documentation française

Édition imprimée

Date de publication : 15 avril 2018

Pagination : 117-132

ISSN : 0759-6340

Référence électronique

Béatrice Reggio, « Bibliographie », *Formation emploi* [En ligne], 141 | Janvier-Mars 2018, mis en ligne le 15 avril 2018, consulté le 30 octobre 2020. URL : <http://journals.openedition.org/formationemploi/5265> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/formationemploi.5265>

Bibliographie

Sélection bibliographique d'ouvrages sur la thématique du « Tutorat ». Cette sélection a été élaborée à partir de la base de données bibliographiques « Formation-Emploi » du Céreq.

Bibliographie réalisée par Béatrice Reggio

Les apprentissages professionnels accompagnés

Jorro Anne, dir. ; De Ketele Jean-Marie, dir. ; Merhan France, dir.

Bruxelles : De Boeck Supérieur, 2017. - 252 p. - (Perspectives en éducation & formation)

Les apprentissages professionnels accompagnés sont présentés ici comme des formes de médiations opérées par les intervenants (formateurs, tuteurs, référents professionnels). Ils apparaissent alors comme des processus de changements pensés, provoqués et valorisés par les formateurs. Apprendre, pour l'apprenant, serait affaire de transformations de soi et de son agir dans des conditions formatives qui relèvent d'un espace transitionnel et protégé, d'une aire de jeu dans laquelle les tâtonnements et les essais sont permis. Ce souci de l'accompagnement des processus de changement transparait à travers des dispositifs de formation spécifiques (formations en alternance, démarches d'analyse des pratiques professionnelles, modalités présentiellles et distancielles...). Il est aussi tangible dans les postures des accompagnateurs censées soutenir l'analyse des actions des sujets. L'apprentissage professionnel accompagné apparaît comme une voie de développement et d'évolution des acteurs faisant l'expérience d'épreuves de passage, qui modifient leurs manières de voir, parler, penser, agir et interagir, avec la présence d'un tiers favorisant la co-analyse et la co-interprétation de cette même expérience.

La formation professionnelle initiale : apprendre dans l'alternance entre différents contextes

Veillard Laurent

Rennes : Presses Universitaires de Rennes, 2017. - 306 p. - (Paideia Education Savoir et Société)

Pendant longtemps, la recherche en éducation a relativement délaissé la formation professionnelle initiale, un secteur éducatif qui concerne pourtant de nombreux jeunes et constitue un enjeu social et économique majeur. Depuis quelques années, des recherches se sont développées au-delà des disciplines (sociologie, histoire, économie) qui lui ont traditionnellement consacré quelques études. En particulier, des chercheurs en didactique, en anthropologie, en sciences du langage, ou encore en psychologie, ont réalisé des travaux qui permettent d'avoir une connaissance plus fine des pratiques de trans-

mission mises en œuvre au sein de ces formations, ainsi que des apprentissages en résultant. Plusieurs pistes ont également été proposées pour les améliorer. Ce livre propose une synthèse de nombreux travaux sur la formation professionnelle initiale. Il montre notamment que l'alternance entre différents contextes d'apprentissage, dans les écoles et sur les lieux de travail, s'est développée pour répondre à des enjeux formatifs de plus en plus variés. Mais cette alternance pose de nouveaux problèmes qu'il convient de cerner si l'on veut que les apprenants, notamment ceux qui sont le plus en difficulté, puissent bénéficier au mieux des parcours d'apprentissage complexes qui leur sont proposés.

**Les formations par alternance sous statut scolaire dans l'enseignement agricole.
Tome 1 : les spécificités de l'alternance sous statut scolaire**

Cabinet AMNYOS (Paris) ; Vial Dominique ; Bertrand Frédéric ; Marchand Xavier ; Troussel Eric ; Sevrin Marion
Paris : ministère de l'Agriculture, de l'Agroalimentaire et de la Forêt, 2016. - 75 p.

Cette étude, qui vise à faire un panorama de ce système spécifique de formation, détaille les modalités de fonctionnement des établissements aux plans pédagogique, éducatif, financier, social et territorial.

Education permanente, n° 206, mars 2016, « Le tutorat : quelles pratiques pour quels enjeux ? »

Tuteurs professionnels et formateurs : Travail en clair-obscur en soins infirmiers

Suné Philippe.

Paris : L'Harmattan, 2016. - 246 p. - (Ingénieries et Formations)

Comment organiser et structurer les périodes de stage dans le cadre d'une formation par alternance ? De quelle manière articuler une fonction tutorale qui soit tout à la fois pragmatique et adaptée à chaque étudiant ? Comment accompagner, au plus près de son parcours et de sa subjectivité, un apprenant dans le développement d'une posture réflexive et la construction de compétences professionnelles ? Se basant sur une observation socio-historique de la profession infirmière, l'auteur examine les particularités et les principes fondamentaux de l'alternance et de la fonction tutorale. Il apporte un éclairage théorique au regard de son questionnement. Enfin, il propose des orientations d'actions à l'adresse des praticiens, tuteurs et formateurs. Ces travaux, réflexions et propositions s'adressent également à tous les professionnels et chercheurs engagés dans des formations en alternance.

Tutorat des futurs enseignants et conseillers principaux d'éducation

Liouville Evelyne ; Christmann Philippe ; Cormier Béatrice ; Le Pivert Patrick

Inspection générale de l'administration de l'éducation nationale et de la recherche. - Paris : ministère de l'Éducation nationale de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, 2015, 65 p.

Ce rapport fait un premier point sur la mise en place du dispositif de tutorat, issu de la réforme de la formation des enseignants et des conseillers principaux d'éducation, par les académies et les Ecoles supérieures du professorat et de l'éducation (ESPE) en 2014. Malgré une réelle mobilisation des différents acteurs concernés, cet accompagnement personnalisé, et notamment le tutorat mixte, doit être renforcé, estime la mission. Dans cette perspective, la mission fait un certain nombre de préconisations concrètes susceptibles d'améliorer le dispositif actuel du tutorat, qui peuvent être déclinées en fonction de la situation des académies. Ces préconisations sont regroupées autour de trois thèmes : anticiper et mobiliser ; animer, informer et former ; évaluer.

Diversité, n° 180, 2ème trimestre 2015 , « Mosaïque de l'alternance »

La formation d'ingénieurs en alternance : rythmes et temporalités vécues

Zaid Abdelkarim, dir. ; Lebeaume Joël, dir.

Villeneuve d'Ascq : Presses Universitaires du Septentrion, 2015. - 202 p. - (Education et didactique)

Le rythme et de la progressivité de la formation sont souvent en cause lorsque l'on met en œuvre des contrats d'apprentissage. La conception et l'appropriation de ces rythmes intéressent tous les acteurs des formations d'ingénieurs en alternance (responsables, tuteurs, apprentis). L'état de la recherche sur cette question centrale évolue. Nous en rendons compte ici à travers des textes de réflexion, une mise en perspective historique et des témoignages de cas pratiques, comme celui de la formation dispensée par le CFA Ingénieurs 2000. Apparaissent alors dans la construction et la mise en œuvre des formations professionnelles les nuances entre temporalité prescrite, ressentie et vécue.

La fabrique des cadres au sein des organisations du travail social : modalités d'intégration et de professionnalisation

Mahlaoui Samira

Marseille : Céreq, 2015. - 59 p. - (NEF - Notes Emploi Formation ; 51)

Cette étude analyse le recours au tutorat et à l'accompagnement des salariés, dans le milieu social et médico-social, pour une population de cadres intermédiaires, afin de favoriser leur accueil, leur intégration et leur prise de fonction. L'objectif est de mieux comprendre quelle dynamique d'accompagnement est produite par la structure d'accueil, en mettant en regard la stratégie de l'établissement et le vécu des salariés. Nous

nous intéressons ici aux « chefs de service » récemment intégrés, qu'ils proviennent du domaine de l'action et de l'intervention sociale ou qu'ils soient moins acculturés aux professions du secteur concerné.

Développer et pérenniser l'apprentissage dans la fonction publique

Richard Jacky ; Trouilly Pascal

Premier ministre : ministère de la Décentralisation et de la Fonction publique. - Paris, 2015, 76 p.

La « grande conférence sociale » des 7 et 8 juillet 2014, suivie des assises pour la mobilisation en faveur de l'apprentissage du 19 septembre 2014, présidées par le Président de la République, a défini un objectif de 500 000 jeunes en apprentissage en 2017 (l'effectif actuel étant de 400 000) et assigne à la Fonction publique de l'Etat l'objectif chiffré de 10 000 apprentis. C'est dans ce contexte que M. Jacky Richard, conseiller d'Etat, a été chargé par le Premier ministre d'une mission portant deux principaux volets : d'une part, le lancement et la coordination d'un plan de développement de l'apprentissage dans l'ensemble de la fonction publique ; d'autre part, l'élaboration de propositions afin de permettre aux personnes ayant bénéficié de contrats d'apprentissage d'intégrer, si elles le souhaitent, la fonction publique.

L'apprentissage responsable

Vilcot Thomas ; Cimbaro Yves

La Plaine-Saint-Denis : AFNOR, 2015. - 202 p.

L'apprentissage occupe aujourd'hui une place grandissante en France. Régulièrement au cœur du débat politique et législatif, il connaît de profondes mutations. Plus qu'une simple forme de contrat, l'apprentissage est avant tout une démarche vertueuse qui accompagne les jeunes vers la réussite. C'est aussi une pratique inscrite dans notre histoire, avec pour origine le compagnonnage. On le pense, à tort, réservé aux seuls premiers niveaux de qualification et de diplômes, alors même qu'il prend une place grandissante dans les diplômes et formations de niveau supérieur. L'objectif de ce livre est de valoriser et mieux faire connaître la formation par apprentissage pour le supérieur, pour lui donner enfin la place qu'elle mérite. Il répond, entre autres, aux questions suivantes : Comment intégrer cette voie de formation ? Comment mieux valoriser cette voie d'excellence ? À l'heure du Web 3.0, quel virage qualitatif et innovant prendre pour l'apprentissage ? Ce livre apporte des pistes concrètes de réflexion à l'ensemble des acteurs concernés par cette filière : les professionnels dédiés au sein de l'entreprise, la communauté éducative au sens large, les Centres de formation d'apprentis (CFA). Avec ce livre, vous disposez du sésame pour préparer une génération « triple A », d'Apprentis Apprenant Autrement.

Repenser les formations en alternance : Analyses et préconisations issues de la conférence de consensus Jacotot 2011-2012

Institut International Joseph Jacotot (Dijon). - Paris : Editions Raison et Passions, 2014. - 147 p.

Au delà de l'engouement des responsables de formation et des décideurs politiques pour les formations en alternance quels sont les problèmes que celles-ci doivent surmonter ? Quelles difficultés rencontrent celles et ceux qui les pratiquent : apprenants, formateurs, tuteurs ? Sur quels fondements reposent ces formations ? A quels besoins répondent-elles ? Telles sont les questions que l'Institut International Joseph Jacotot a décidé de mettre en débat à travers une Conférence de consensus qui s'est tenue de 2011 à 2012. Le fruit de cette démarche a permis à un groupe de travail, composé de chercheurs et d'acteurs de la formation, de synthétiser des connaissances, d'analyser des pratiques et ainsi de pouvoir proposer un ensemble de préconisations visant à améliorer les formations en alternance. Dans une première partie, cet ouvrage présente la démarche de conférence de consensus élaborée par l'Institut Jacotot, les résultats obtenus ainsi qu'une analyse critique de la méthode suivie. Une deuxième partie regroupe un ensemble de contributions de chercheurs ayant participé au travail et qui ont souhaité poursuivre leurs analyses au delà de la conférence de consensus. Ce livre se veut une contribution à l'orientation des actions des acteurs de la formation professionnelle, des concepteurs de formation, des décideurs politiques. Il s'adresse aussi aux chercheurs préoccupés par l'articulation entre recherche et pratiques sociales, à celles et ceux qui s'intéressent à la méthodologie d'une telle démarche, novatrice dans son domaine, et qui pourraient y trouver matière à enrichir leurs pratiques. L'Institut International Joseph Jacotot pour la formation professionnelle, pôle de compétences pour l'innovation en formation, a pour objet de construire de nouvelles formes de partenariat entre chercheurs et acteurs de la formation professionnelle.

La relation d'aide dans les organisations : santé, éducation, travail social

Baudrit Alain

Bruxelles : De Boeck Université, 2014. - 124 p. - (Pédagogies en développement)

La relation d'aide est en général assurée par des tuteurs ou des accompagnants dans les domaines de la santé, du travail social, de l'éducation et de la formation. Avec un statut de non-professionnels, ils ont une mission non négligeable vu les publics auxquels ils s'adressent, les modes d'intervention requis et les complémentarités possibles avec l'action des professionnels exerçant dans ces différents secteurs. Tout ceci avec des institutions de tutelle qui offrent des marges de manœuvre plus ou moins importantes, qui les préparent et les suivent plus ou moins à une activité réalisée, la plupart du temps, sur le terrain. Cela dit, l'arrivée des nouvelles technologies est de nature à modifier la relation d'aide traditionnellement basée sur une certaine proximité entre les acteurs, sur une attitude empathique jugée nécessaire pour comprendre autrui. Est-ce que la distance ainsi introduite ne met

pas à mal de tels fondements ? Dans cet ouvrage, des éléments de réponse sont apportés à cette question. D'autres points, comme la professionnalisation des tuteurs, l'apprentissage des compétences émotionnelles, sont également abordés sans compter l'interrogation peut-être la plus importante : qu'est-ce qui pousse les gens à devenir tuteurs ou accompagnants ? Il y va en effet de l'avenir de la relation d'aide.

La professionnalisation des formateurs

Centre Inffo (France); Cemmafor, Collectif d'expertise sur les mutations des métiers et activités de formation
Paris : Centre Inffo, 2014. - 108 p. - (Le point sur)

Une publication Centre Inffo et du groupe CEMMAFOR (Collectif d'expertise sur les mutations des métiers et activités de la formation), animé par Centre Inffo. Vingt-trois experts des métiers de la formation, praticiens, universitaires, consultants, analysent l'évolution de la professionnalisation des acteurs de la formation dans des environnements de travail aussi divers que ceux du formateur-consultant ou des grandes institutions. Réseau social, autoformation, veille stratégique, formation sont quelques-unes des voies privilégiées de ceux qui développent souvent leurs propres compétences en développant celle des autres. Regard des pratiques en France et en Europe.

La mise en œuvre de l'alternance intégrative dans les formations du travail social : Etat des lieux dans trois régions

Labruyère Chantal, dir. ; Kalck Paul ; Mahlaoui Samira ; Rebeuh Marie-Claude ; Simon Véronique ; Trautmann Jacques
Marseille : Céreq, 2014. - 156 p. - (Net.Doc; 119)

Ce rapport propose un premier état des lieux des démarches liées à l'alternance intégrative engagées depuis 2005 dans le secteur du travail social. Il propose une méthodologie d'observation et de suivi appliquée à cette forme d'alternance. L'alternance intégrative se caractérise par la recherche d'un équilibre entre la formation dispensée dans les établissements de formation et celle acquise dans l'exercice professionnel lors des stages. Le lieu d'accueil du stagiaire devient un « site qualifiant », et le professionnel assurant l'accompagnement d'un stagiaire est un « formateur en site qualifiant ». Comment les instituts de formations et les sites qualifiants se sont-ils approprié cette notion ? Quelles en sont les implications ?

Tutorat et formations paramédicales : penser l'accompagnement tutorial

Menaut Hervé; Psiuk Thérèse, préf.
Bruxelles : De Boeck, 2013. - 286 p. - (Perspectives en éducation & formation)

Prenant le contexte du référentiel de formation en soins infirmiers, cet ouvrage s'inscrit dans une réflexion générale du et sur le tutorat. Ni guide, ni recueil d'outils, il se veut

une contribution à la naissance d'un accompagnement spécifique, le tutorat, qui questionne le rôle du formateur de terrain et ses relations avec le tuteur. D'abord, ce livre s'intéresse au contexte d'apparition du tutorat au travers de la formation infirmière. La logique de construction du référentiel, les finalités de la formation, les principes pédagogiques qui y sont revendiqués, l'organisation de l'alternance sont autant de pistes qui peuvent permettre de comprendre ce que peut être le tutorat. Il propose ensuite un panorama des paradigmes pédagogiques qui guident ce dispositif de formation. Il présente successivement le constructivisme, le socioconstructivisme, l'approche réflexive, l'autoformation et l'alternance. Là encore, il identifie les incidences de ces orientations pédagogiques sur la relation tuteur/tutoré. Il analyse également les notions d'accompagnement et de tutorat pour constater qu'il ne peut y avoir de tutorat sans accompagnement et que le tutorat est une forme d'accompagnement pédagogique très spécifique. Enfin le dernier chapitre s'intéresse à la formation de tuteur et à l'inscription du tutorat dans les politiques des établissements. Ce livre s'adresse aux professionnels qui ont accepté de s'engager dans la fonction tutorale, aux managers qui conduisent les politiques d'accueil des stagiaires mais également à toutes les personnes qui souhaitent penser l'accompagnement tutoral dans les formations paramédicales.

Tutorat, alternance et employabilité

Mattio Lise ; Cohen Francis ; Drugmand Christian ; Rouault Frank

La Plaine-Saint-Denis : AFNOR, 2013. - 190 p. - (100 questions pour comprendre et agir)

L'alternance rencontre un vif succès en France et s'impose désormais dans tous les niveaux de formation, du Bac pro aux Masters et diplômes d'ingénieur. Ce dispositif incontournable de formation permet à l'entreprise de transmettre son savoir-faire et à l'apprenti ou l'apprenant de se former sur le terrain en étant rémunéré et en développant son employabilité. Ce guide pratico-pratique s'inscrit dans la collection « 100 questions » et répond de façon concrète aux problématiques auxquelles sont confrontées les RH, les opérationnels et les étudiants. Quatre experts des ressources humaines se sont associés pour passer en revue : - Les contrats et les aspects réglementaires de l'apprentissage - Le management du tutorat - Le choix de l'école et du diplôme - L'optimisation de la période d'apprentissage et la vie des tutorés - Le rôle des tuteurs et de l'équipe tutorale - La pédagogie et la transmission de l'expérience Vous trouverez ainsi des réponses aux questions d'ordre pratique telles que : - Quelle est la rémunération d'une personne en contrat de professionnalisation ? - Quelles sont les obligations des entreprises en matière de prise en charge de déplacement des tutorés ? - Quelles sont les conditions d'une période de stage à l'étranger ? Mais aussi des réponses à des questions plus stratégiques et pédagogiques comme par exemple : - Comment piloter le recrutement des tutorés ? - Comment trouver une entreprise d'accueil ? - Comment apporter sa contribution dans une équipe ? - Qu'est-ce qu'une progression pédagogique et comment la conduire ? - Pourquoi et comment organiser le retour d'expériences ? Aujourd'hui, parce que près de 59 % des embauches passent par l'alternance, futurs salariés et employeurs, ne laissez pas passer votre chance !

Le stage : formation ou exploitation

Briant Vincent de, dir. ; Glaymann Dominique, dir.

Rennes : Presses Universitaires de Rennes, 2013. - 483 p. - (Essais)

Le stage est devenu aujourd'hui une étape incontournable des parcours de formation. Son essor intéresse nombre d'acteurs de la formation et de l'emploi, mais aussi de chercheurs dans de nombreuses disciplines. Tel qu'il fonctionne et se multiplie, le stage pose en effet différents problèmes : Quels sont ses potentialités et ses risques ? Peut-on distinguer « bons » et « mauvais » stages ? Quelle gouvernance des stages peut-on envisager ? Quelle place accorder au stage dans la formation, la professionnalisation et la validation des diplômes ? Comment optimiser le tutorat des stagiaires ? Mêlant réflexions théoriques et retours d'expérience, ce volume a l'ambition d'ouvrir le débat sur les stages en posant sans tabou des questions parfois dérangeantes, mais aussi de poser les jalons d'une « bonne gouvernance » des stages au triple point de vue des organisations accueillant les stages, des stagiaires eux-mêmes et de leurs organismes de formation. Cet ouvrage réunit une partie des communications présentées à deux colloques, l'un (La gouvernance des stages en débat) par le LaRgOteC (Laboratoire de recherche sur la gouvernance, territoires et communication, université Paris est) et l'autre (Les stages dans la formation d'ingénieur) par l'École des ponts Paris tech, ainsi que le programme de recherche du Restag (Réseau d'étude sur les stages et leur gouvernance).

La mise en œuvre de l'alternance intégrative dans les formations du travail social : Etat des lieux dans trois régions. Rapport pour le ministère des Affaires sociales et de la Santé

Labruyère Chantal, dir. ; Kalck Paul ; Mahlaoui Samira ; Rebeuh Marie-Claude ; Simon Véronique ;

Trautmann Jacques

Marseille : Céreq, 2013. - 160 p.

Ce rapport propose un premier état des lieux des démarches liées à l'alternance intégrative engagées depuis 2005, date de la première réforme des diplômes étudiés. Il s'attache à saisir les représentations, les pratiques et les acteurs à l'œuvre dans le cadre territorial de trois régions, l'Alsace, l'Aquitaine et Rhône-Alpes, dans la mise en application de cette nouvelle logique organisationnelle et pédagogique de l'alternance.

Le parrainage : ensemble vers l'emploi / Mission locale Jeunes du Pays de Redon et de Vilaine

Mission locale jeunes du pays de Redon et de Vilaine, 2012. - 194 p.

« Le parrainage, c'est très humain, c'est une transmission d'expérience. Quand je travaille avec mon parrain, je peux et j'ose être moi-même », assure une filleule. « Le parrainage a toujours été un truc en plus. Alors qu'en terme de réussite dans le placement, ça booste le jeune grave ! » en dit un animateur du parrainage. Les jeunes sont-ils égaux dans leur recherche d'emploi ? Non. Et cette négation ne fait que se creuser avec la crise. Le parrainage entre un jeune, quel que soit son parcours, et un adulte en emploi ou retraité corrige cette inégalité d'accès. C'est le constat effectué depuis 1997 à la Mission locale du Pays de Redon, qui accompagne les chercheurs d'emploi de moins de 26 ans. A travers les témoignages d'une cinquantaine de jeunes ayant bénéficié du dispositif, de parrains, et de conseillers de la Mission locale du Pays de Redon, l'ouvrage détaille les différentes formes de parrainage, la mise en place du dispositif et ses tenants et ses aboutissants. *« Dans un monde qui se veut toujours en avance sur son temps, la question du parrainage en tant que vieille forme relationnelle fortement connotée par ses origines religieuses pourrait prêter à sourire »,* souligne Maela Paul, Docteure en sciences de l'éducation, auteur de la troisième partie de l'ouvrage. *« Mais, participant de la poussée de la notion d'accompagnement, plus ou moins présentée comme une exigence de notre époque, le parrainage est loin d'être incongru dans le paysage social. Il se pourrait même qu'il annonce de nouvelles formes de solidarité dont notre monde a besoin ».*

Inscrire les contrats en alternance dans une logique de parcours sécurisé : rapport d'évaluation. : Evaluation financée par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets AP1 lancé en avril 2009 par le ministère chargé de la Jeunesse

Bourdon Jean ; Guégnard Christine ; Michot Claire

France : ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et de la Vie associative, 2012. - 110 p.

Les avantages de l'apprentissage ne doivent pas masquer la réalité de ce mode de formation et les difficultés des jeunes qui peuvent apparaître dès le début du choix de l'alternance, ou au cours de leur cursus, et entraîner un abandon. Une action de tutorat externe et neutre menée par trois Missions locales auprès des apprentis et des employeurs peut contribuer à la sécurisation des parcours d'apprentissage, comme le montre l'expérimentation réalisée durant près de deux ans en Côte-d'Or, une expérience randomisée sous certaines conditions. Les publics ciblés étaient les jeunes entrés dans la vie active par le biais d'un contrat d'apprentissage dans l'hôtellerie-restauration pour la première année, auxquels se sont ajoutés les apprentis du commerce et de la viticulture, l'année suivante. La transition de l'école au monde de l'entreprise ne va pas de soi. Les ruptures de contrat sont loin d'être faibles durant les deux années d'expérimentation et tous les établissements sont confrontés à ce problème : parmi les 1 102 apprentis suivis en Côte-d'Or, 508 jeunes ont connu au

moins une résiliation. L'accompagnement individualisé effectué par les Missions locales auprès des apprentis et des employeurs apparaît comme une réelle plus-value : il s'est révélé efficace en diminuant significativement le nombre de ruptures de contrat d'apprentissage et de départs du secteur de formation. Ainsi, ce projet innovant instaure une politique de prévention autour de l'alternance.

Les maîtres d'apprentissage

Kunégel Patrick ; Pastré Pierre, préf.

Paris : L'Harmattan, 2011. - 286 p. - (Action & savoir)

Le développement des formations en alternance a remis au goût du jour la très ancienne fonction du tutorat. Cependant l'exercice tutoral en situation de travail relève-t-il d'une conduite organisée ? Le matériau d'analyse est constitué des interactions filmées en situations réelles entre maîtres d'apprentissage et apprentis du secteur de la maintenance automobile. Voici une exploration de la partie la plus énigmatique de la formation en alternance : l'immersion en entreprise.

Évaluation du non-recours au tutorat à l'université

Borras Isabelle ; Lendrin Nina ; Janeau Evelyne ; Macaire Simon ; Warin Philippe

Marseille : Céreq, 2011. - 35 p. - (Net.Doc ; 85)

Le tutorat est depuis 2008 un des dispositifs d'accompagnement personnalisé et de soutien du Plan pour la réussite en licence. Largement utilisé par les universités, il peine pourtant à attirer les étudiants. Alors que les réformes en cours de la licence le confortent, il y a urgence à mieux connaître ce dispositif, jusqu'à présent peu évalué. Atteint-il sa cible ? Comment celle-ci est-elle définie ? Quel accueil est réservé à cette aide à la réussite ? Pourquoi les étudiants y ont-ils, ou non, recours ? C'est par une entrée originale, centrée sur la question du « non-recours » qu'est ici évalué le tutorat. Une enquête par mail a été menée auprès d'étudiants de L1 et de leurs tuteurs dans deux universités (l'une de sciences, l'université Joseph Fourier à Grenoble et l'autre de sciences humaines et sociales, l'université Victor Segalen à Bordeaux). La démarche a consisté à comparer trois groupes d'étudiants, ceux qui ont refusé (33 %), suivi (51 %) ou abandonné (16 %) le tutorat proposé, et à confronter leurs réponses avec celles des tuteurs.

L'accueil et l'accompagnement de stagiaires en entreprise : Le cas des futurs cadres intermédiaires/experts de l'intervention/action sociale : Programme d'action « Recherche et intervention sociale » (Circulaire DGAS/PSTS/4A/2008/86) AXE 4 : « De l'entreprise apprenante aux sites qualifiants » (Action 4.2)

Lorent Pierre, dir. ; Mahlaoui Samira, dir.

Marseille : Céreq ; Marseille : ORM, 2011. - 47 p.

Accompagner des étudiants : Quels rôles pour l'enseignant ? Quels dispositifs ? Quelles mises en œuvre ?

Raucent Benoît, dir. ; Verzat Caroline, dir.

Villeneuve, Louise, dir. - Bruxelles : De Boeck Université, 2010. - 563 p. - (Pédagogies en développement)

Transmettre des connaissances suffit-il pour former des étudiants autonomes et compétents ? Les professeurs doivent-ils se transformer en accompagnateurs ? Avec le développement des stages, de l'apprentissage par projet et par problème, des études de cas, des portfolios, du suivi des projets professionnels, etc., l'enseignant du supérieur n'échappe plus à cette tendance. Il quitte sa chaire pour prendre place à côté des étudiants afin de les accompagner dans leur apprentissage et les aider à construire leur identité professionnelle. Face à ce nouveau rôle, l'enseignant à l'université a parfois du mal à trouver ses marques : Comment encadrer des étudiants en stage ? Quel contrat passer entre l'étudiant et l'enseignant ? Comment évaluer les compétences dans un apprentissage par problèmes ? Comment se former au tutorat ? Développer l'autonomie, oui, mais comment ? Cet ouvrage est construit autour d'une centaine de situations de terrain vécues par des enseignants du supérieur dans leur pratique d'accompagnement des étudiants, au sein d'une grande diversité d'institutions en France, en Belgique et au Québec dans des disciplines variées : sciences de l'ingénieur, gestion, droit, médecine, travail social et sciences de l'éducation. Chaque chapitre exploite ces situations pour traiter un aspect particulier comme la motivation et l'engagement des étudiants, la stratégie de formation des tuteurs, la gestion des conflits, l'évaluation des acquis des étudiants, l'utilisation du portfolio, le changement des relations entre l'institution et les enseignants... Les enseignants du supérieur trouveront dans cet ouvrage des pistes de réflexion, des exemples et des outils qui les aideront mettre en place ou à améliorer leur pratique et leur propre dispositif d'accompagnement.

L'accueil des stagiaires dans le secteur social : accueil de l'institution et accompagnement par le professionnel

Fourdrignier Marc

Rueil-Malmaison : Éd. ASH, 2010. - 169 p. - (ASH professionnels)

Historiquement, les professions sociales se sont construites sur le modèle de l'alternance, les stages occupant une place importante dans les dispositifs de formation. L'accueil des stagiaires incombe alors aux travailleurs sociaux, dont certains ont considéré que cela pouvait se faire « naturellement ». Avec les nombreuses modifications réglementaires de ces dernières années, sont apparus de nouveaux enjeux tels que l'alternance intégrative et les sites qualifiants. Les pratiques d'accueil des stagiaires ne peuvent plus être les mêmes. Destiné aux professionnels en charge de l'accueil, aux responsables institutionnels et aux équipes des centres de formation, cet ouvrage a pour ambition d'apporter : une réflexion générale sur l'alternance dans le travail social ;

une définition des cadres de cet accueil ; la définition d'une démarche et d'une stratégie pour accueillir un stagiaire ; des éléments méthodologiques pour l'accompagner. L'auteur traite ces questions à un double niveau : celui de l'institution d'accueil pour devenir site qualifiant, et celui du professionnel en charge de l'accompagnement du stagiaire au quotidien.

Quelles pratiques d'accompagnement des adultes en formation continue ? La fonction tutorale comme dynamique de changement dans l'entreprise : le cas particulier de la formation ETAIE

Victor Véronique.

Tours : Université François Rabelais, 2010. - 96 p.

Seniors tuteurs : comment faire mieux ? Rapport au Secrétaire d'Etat chargé de l'Emploi

Masingue Bernard

Paris : Secrétariat d'Etat à l'emploi, 2009 - 60 p.

En France, le taux d'emploi des personnes de 55 et 64 ans se situe autour de 38 %. Il est inférieur à la moyenne européenne, qui est à 43,6 %, et au taux d'emploi des seniors des principaux pays partenaires (Allemagne, Etats-Unis, Royaume-Uni notamment). Cette caractéristique s'explique principalement par l'existence en France d'une rupture importante entre 59 et 60 ans, le taux d'emploi passant de 42 % à 59 ans à 25 % à 60 ans. Ces dernières années, plusieurs dispositions ont été mises en œuvre afin de favoriser une augmentation du taux d'emploi des seniors (réforme des retraites de 2003, mise en œuvre d'un plan national d'action concerté pour l'emploi des seniors 2006-2010...). Ces différentes initiatives s'inscrivent notamment dans le cadre des objectifs fixés aux sommets de Lisbonne (mars 2000) et de Stockholm (mars 2001) visant à porter à 50 % le taux d'emploi des travailleurs âgés de 55 à 64 ans. Dans cette même logique, le projet de loi de financement de la sécurité sociale pour 2009 prévoit un dispositif destiné à inciter les branches et entreprises à négocier des accords seniors et à s'engager sur des objectifs chiffrés. Plusieurs axes de négociation sont envisagés, dont un concernant le tutorat et la transmission des savoirs. Dans ce contexte, ce rapport vise à dresser l'état des différentes pratiques de tutorat et de la place que peuvent y tenir les seniors, d'énoncer des préalables à l'exercice du tutorat par les seniors et enfin de préconiser, à l'attention tant des partenaires sociaux que des pouvoirs publics, des pistes envisageables pour rendre plus pertinent et plus efficace le tutorat en général et celui par les seniors en particulier.

La fonction tuteurs en entreprise

Bouguerba Alix

Paris : Hermès/Lavoisier, 2008. - 220 p. - (Business économie et société)

La fonction tuteurs en entreprises analyse les besoins en recrutement auxquels sont confrontées les entreprises et souligne la responsabilité sociale de l'ensemble des acteurs chargés de faciliter et d'encadrer l'accès des jeunes aux dispositifs de professionnalisation. S'appuyant sur l'étude des démarches de certification en cours, l'ouvrage décrit la guidance de la fonction tutorale et ses facteurs-clés de succès. Il propose une approche pratique de professionnalisation de la fonction tuteurs en entreprises à travers différents outils pédagogiques (fiches, tableaux et carnet de bord, livret individuel, etc.) qui permettent d'améliorer la formation des tuteurs et les aide à optimiser l'encadrement des apprenants. Il fait également un état de lieux du tutorat dans les universités, de son lien avec l'emploi des jeunes et des seniors, et des perspectives déclinées dans les derniers rapports remis aux pouvoirs publics (rapports Hénart, Lunel, Attali).

Transmission de savoir-faire. Réciprocité de la relation éducative expert-novice

Boutte Jean-Louis.

Paris : L'Harmattan, 2007. - 245 p.

Face aux départs massifs de la « génération baby-boom » quelles sont les réactions des entreprises pour conserver leur expérience et la transmettre aux plus jeunes ? Cette situation pose la question de la transmission du savoir-faire qui existe depuis longtemps dans le monde du travail. Au-delà du compagnonnage, cette thèse en sciences de l'éducation s'intéresse à la mise en place de cette transmission dans les grandes entreprises. Une réflexion théorique sur la relation éducative qui s'instaure entre un « expert » et un « novice » complète l'étude de terrain. Cette dernière apparaît dans tous les cas comme évolutive et réciproque entre les deux acteurs. Au-delà des individus, ce dispositif interroge l'ensemble de l'entreprise et entre en résonance avec la nouvelle approche managériale qui considère l'entreprise comme une « organisation apprenante ».

L'alternance dans l'enseignement supérieur. Enjeux et perspectives

Hahn Corinne, éd. ; Besson Madeleine, éd. ; Collin Béatrice, éd. ; Geay André, éd. ; Cornu François-Xavier, préf. ; Imbs Pia ; Barmeyer Christophe ; Duret Yvette ; Van Heems Françoise ; Barth Isabelle ; Delplancke Jean-François ; Simon Christian ; Alexandre-Bailly Frédérique ; Veillard Laurent Grosjean Garnet ; Gruenwald Norbert ; Hansmann Harald ; Wismar Hochschule ; Klehr Karin ; Vidaillet Bénédicte ; Vignon Christophe ; Kessels Joseph ; Van Zijgaarden Pieterjan ; Smith Kitson ; Grandgérard Colette ; Lerbet-Sereni Frédérique ; Champy-Remoussenard Patricia

Paris : L'Harmattan, 2005. - 339 p.

L'alternance dans l'enseignement supérieur se généralise. Des chercheurs internationaux des Sciences de gestion et de l'éducation s'interrogent sur les enjeux et les perspectives de ce phénomène. L'introduction du terrain et de l'entreprise dans la formation au management questionne non seulement les pratiques pédagogiques existantes mais aussi la professionnalité des enseignants et la place de l'apprenant. Ce dernier devient souvent acteur et porteur d'un projet personnalisé de professionnalisation et ceci oblige les établissements à redéfinir leurs missions. Une formation en alternance implique que les différents acteurs fassent coexister une logique de transmission des savoirs et une logique de production de l'entreprise pour un enrichissement mutuel. Lors de ce colloque international organisé par le Centre d'Etudes et de Recherches sur l'Alternance dans l'Enseignement Supérieur (CERALTES) en 2002, il apparaît qu'un référentiel de formation et un référentiel de compétences soient les deux outils indispensables pour permettre une évaluation de la formation par les différents participants.

Développer la fonction tutorale. L'entreprise formatrice et intégrative

Blanc Bernard

Lyon : Chronique sociale, 2003. - 336 p. - (Savoir communiquer)

La formation initiale ou la formation continue, développée dans le cadre de l'alternance des dispositifs de formation, amène des professionnels à exercer la fonction de tuteurs auprès des stagiaires jeunes ou adultes. Cet ouvrage, construit avec la collaboration de tuteurs, stagiaires, responsables d'entreprises, centre de formation, constitue la «caisse à outils du tuteur».

Transfert d'expériences de tutorat en Europe

Lefloch-Takashima Anne-Claire, éd. ; Commauté européenne, Dédicataire ; Dominguez Marisol ; Pereda martinez de musitu Carlos ; Boulet Paul ; Murray Michael ; De Langhe Joost ; Gryson Nancy ; Racz Sandor ; Parsons Caroline

Paris : Citadel, 2002. - 158 p.

Alternance et identité professionnelle

Cohen-Scali, Valérie

Paris : Presses universitaires de France, 2000. - 219 p. - (Education et formation)

Les interrogations sur le rôle joué par l'alternance pour faciliter le passage de l'école au travail et sur la construction de l'identité professionnelle des jeunes sont nécessaires pour l'étude des effets des formations en alternance sur la construction de l'identité professionnelle. Une enquête par questionnaire, comparant les étudiants préparant un diplôme universitaire de technologie par alternance et d'autres en formation classique, a permis d'isoler les facteurs contribuant à la construction de l'identité professionnelle.

En effet, les représentations et les attitudes à l'égard du travail, les croyances et représentations de soi ainsi que les dimensions de l'identité personnelle interviennent dans la construction de cette identité professionnelle. Le contexte, en particulier la qualité des interactions sociales dans le milieu professionnel, joue également un rôle décisif. En définitive, les dispositifs de formation en alternance facilitent la construction de l'identité professionnelle et la transition au travail des jeunes formés, si les formés bénéficient d'interactions riches et qualifiantes avec les professionnels, s'ils sont intégrés à la culture de l'entreprise et s'ils sont informés des rites et usages liés à sa vie sociale.

Le tutorat dans les universités anglo-saxonnes. Des idées pour les universités européennes ?

Baudrit Alain

Paris : L'Harmattan, 2000. - 194 p.