



## Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé

4-2 | 2002

Réadaptation et réinsertion des travailleurs

---

### Work process knowledge de Boreham, Samurçay et Fischer

Jacques Leplat

---



Éditeur

Les Amis de PISTES

Édition électronique

URL : <http://pistes.revues.org/3785>

ISSN : 1481-9384

Édition imprimée

Date de publication : 1 novembre 2002

Référence électronique

Jacques Leplat, « Work process knowledge de Boreham, Samurçay et Fischer », *Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé* [En ligne], 4-2 | 2002, mis en ligne le 01 novembre 2002, consulté le 27 mars 2017. URL : <http://pistes.revues.org/3785>

---

Ce document a été généré automatiquement le 27 mars 2017.



*Pistes* est mis à disposition selon les termes de la licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International.

---

# Work process knowledge de Boreham, Samurçay et Fischer

Jacques Leplat

---

## RÉFÉRENCE

Boreham, N., Samurçay, R., Fischer, M. (Eds.) (2002). Work process knowledge. London : Taylor and Francis, 244 p.

1 Parmi les coordinateurs de ce livre collectif, on a le plaisir d'y voir figurer le nom de notre regrettée collègue, Renan Samurçay, celle à qui nous aimerions rendre hommage.

2 Ce livre a été conçu suite au travail d'un groupe de chercheurs connus qui participaient à un programme de la Communauté Européenne centré sur le changement organisationnel et l'introduction des nouvelles technologies dans les postes de travail. Les vingt-quatre chercheurs associés à la rédaction des quinze chapitres de ce livre viennent de différents pays de la communauté : Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Italie, Portugal.

3 Le premier chapitre de Boreham, « *la connaissance du processus de travail dans le développement technologique et organisationnel* » constitue l'introduction de

l'ouvrage. Cette dernière situe le concept central du livre, qui en est le titre, dans divers contextes où elle s'insère et qui seront présentés par la suite. Cette notion, « *connaissance du processus de travail* » (« *work process knowledge* ») est une traduction de l'expression allemande « *Arbeitsprozesswissen* » proposée initialement par Kruse, un des auteurs du chapitre qui la définit comme

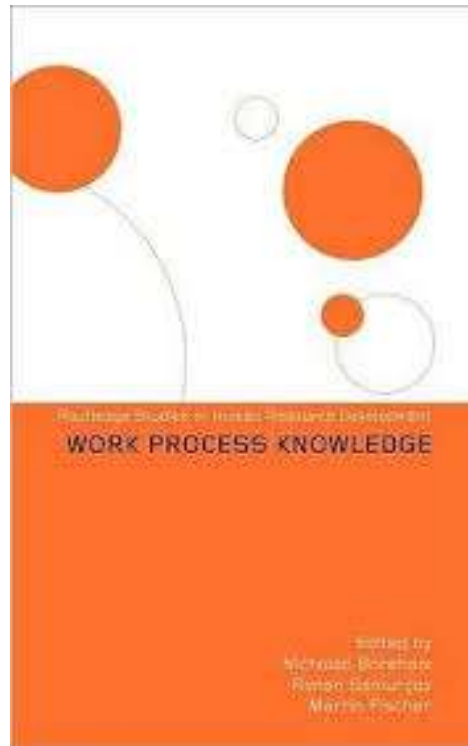
« une compréhension de l'ensemble du processus de travail auquel l'individu participe, dans ses dimensions liées au produit, techniques, organisationnelles, sociales et liées au système » (p. 213).

4 Dans leur chapitre, Fischer et Rauner décrivent la connaissance du processus de travail comme :

« - immédiatement utile pour le travail à accomplir (...); - surtout (quoique pas exclusivement), élaborée au poste de travail à travers l'expérience et le travail lui-même, en particulier par l'interaction des individus avec les outils complexes qu'ils utilisent; - la compréhension de tout le processus de travail, y compris la préparation, l'action, le contrôle et l'évaluation » (p. 161).

5 Les définitions et commentaires concernant la notion, nombreuses au cours du livre, évoquent bien souvent la notion de compétence telle qu'elle est généralement comprise en ergonomie et sans en avoir clairement explicités les critères distinctifs qui justifient la création d'une nouvelle notion. Malgré quelques variantes, on peut accorder à Boreham que la plupart des contributions souscrivent aux mêmes principes méthodologiques essentiels.

6 Les chapitres suivants examinent et discutent l'intérêt de la notion de « connaissance du processus de travail » dans différents domaines (industries chimiques, métallurgiques, services de conception, comptables, de maintenance, etc.), tant sur les plans individuel, collectif et organisationnel, que dans les perspectives ergonomiques, de gestion, de



formation, sociologiques, etc. Les aspects développementaux sont mis en valeur et trouvent toute leur place dans les contributions centrées sur l'expérience et la formation.

- 7 Quoique le mot soit peu présent, on trouve des accents très ergonomiques à différentes pages. Ainsi, les auteurs insistent sur l'importance des analyses sur le terrain, auprès des acteurs habituels et avec leur concours, ainsi que sur l'intérêt de l'élargissement du champ de travail pris en compte. On reconnaîtra dans chaque chapitre des objectifs du projet général qui ont motivé les différentes recherches, à savoir, répondre aux changements entraînés dans les organisations par la diffusion des nouvelles technologies de la communication et de l'information, c'est-à-dire comment les concevoir, les gérer, les évaluer.
- 8 Les auteurs font, en général, l'effort d'articuler leur propre texte à celui des autres. Il est très instructif de voir comment chacun a interprété le titre-thème de l'ouvrage, les cadres théoriques dans lesquels ils ont ajouté leur contribution et la portée pratique qu'ils ont envisagée à son étude. On saura apprécier les bonnes bibliographies qui accompagnent chaque chapitre ainsi que l'index des noms et des sujets. Ce livre devrait intéresser les enseignants, les étudiants et les professionnels travaillant dans les champs de l'ergonomie, de la gestion et du développement des ressources humaines, de la gestion et de l'économie des entreprises. Il constituera un bon instrument de travail qui encouragera à élargir le champ des analyses des situations de travail.

---

## AUTEURS

### JACQUES LEPLAT

Ecole Pratique des Hautes Etudes, 41 rue Gay-Lussac, 75005 Paris, France,  
Jacques.Leplat@wanadoo.fr