Hôpital : qualité des soins mais manque de personnel

Isabelle Bourgeois

Édition électronique

URL : <http://journals.openedition.org/rea/578>

DOI : 10.4000/rea.578

ISBN : 978-2-8218-0864-5

ISSN : 1965-0787

Éditeur

CIRAC

Édition imprimée

Date de publication : 1 décembre 2007

Pagination : 38

ISSN : 1156-8992

Référence électronique

Isabelle Bourgeois, « Hôpital : qualité des soins mais manque de personnel », *Regards sur l'économie allemande* [En ligne], 84 | décembre 2007, document 4, mis en ligne le 01 décembre 2009, consulté le 15 septembre 2020. URL : <http://journals.openedition.org/rea/578>

Ce document a été généré automatiquement le 15 septembre 2020.

© CIRAC

Hôpital : qualité des soins mais manque de personnel

Isabelle Bourgeois

- 1 Le coût des soins stationnaires dans les 2 104 hôpitaux que compte l'Allemagne était de 58 milliards € en 2006, soit 2,3 % de plus en un an (Destatis). La hausse (1,3 milliards €) est due majoritairement aux coûts d'infrastructure et d'équipement (+5,9 %), la masse salariale n'ayant progressé que de 0,6 %. Si le coût moyen des soins par patient s'est élevé à 3 447 € (+0,5 %), les disparités régionales sont fortes : la fourchette s'étend entre 2 920 € (Mecklembourg) et 3 919 € (Berlin), voire 4 009 € (Hambourg). Dans ces deux derniers Länder, les coûts sont néanmoins en baisse (-0,7 % pour le Land capitale, -4,1 % pour la métropole portuaire). Les dépenses brutes des hôpitaux, qui incluent notamment les soins ambulatoires, la recherche et l'enseignement, ont atteint 66,1 milliards €. La masse salariale s'y taille la part du lion avec 62,3 % des dépenses.
- 2 Malgré cet intense effort financier et une série de réformes, l'image qu'ont les Allemands des soins hospitaliers reste mitigée : elle est bonne pour 44 % seulement des Allemands et ne s'est pas améliorée depuis 1970 (45 %), comme le révèle une enquête effectuée en octobre 2007 par l'Institut für Demoskopie d'Allensbach pour le prestataire de services financiers MLP auprès d'un échantillon représentatif de 1 879 personnes de plus de 16 ans ayant fait récemment un séjour à l'hôpital (*MLP-Gesundheitsreport 2007*). Si la qualité des médecins et du personnel soignant n'est pas en cause, bien au contraire, puisque 91 % des sondés se disent satisfaits (et que 50 % louent la compétence des médecins), le bât blesse quant à leur disponibilité. 53 % des personnes interrogées estiment que « *les médecins n'ont pas assez de temps à consacrer au patient* » ; ils n'étaient que 31 % à faire le même constat en 1995. Aujourd'hui, 37 % regrettent la pénurie de personnel soignant (29 % seulement en 1995). Mais 76 % des Allemands soulignent sa prévenance et sa serviabilité. La même proportion relève la grande propreté des locaux, même si 20 % des sondés considèrent que les équipements sanitaires ne sont pas suffisants...Un progrès à constater néanmoins, et qui traduit les récents gains d'efficience du système hospitalier allemand : les sondés ne sont plus que 12 % à penser qu'ils auraient pu quitter l'hôpital plus tôt.

INDEX

Mots-clés : emploi, hôpital, marché du travail, santé